



Serviceinformation

TECHNIK-SERVICE - Dienstleistungsumfang

Alle vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten, welche zum Erhalt der Gewährleistung und Mobilitätsgarantie erforderlich sind. (Ausgeschlossen Komfortumfänge, Plus Service etc.)

- alle vom Hersteller erforderlichen Wartungsmaterialien inklusive den für das Fahrzeug freigegebenen Motorölen.
- Verschleißbedingter Ersatz der Wischerblätter
- Im Rahmen von Wartungsarbeiten sind alle Verbrauchsmaterialien wie Scheibenklar, Frostschutz etc. inkludiert. Ausgenommen: Additive für Kraftstoffe, Flussmittel sowie alle Arten von Pflegemitteln (zBsp.: Politur, Reiniger).
- Klimaanlage wartung soweit vom Hersteller vorgeschrieben (ohne Reinigung oder Desinfektion)

Gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen

- Hauptuntersuchung (HU) ohne Kosten für HU-Vorfahrten oder Werkstattnutzung
- Tachoprüfung bei werkseitig eingebautem Fahrtenschreiber

Erforderliche Prüfumfänge zur Schadenfeststellung sowie alle verschleißbedingte Reparaturen an nachfolgenden Baugruppen:

- Fahrwerk, Radaufhängung inkl. Einstellarbeiten
- Antriebsstrang
- Bremssystem
- Ansaug-/Abgasanlage
- elektronische Motorreglung,
- Kühlsystem
- Klimaanlage.
- Werkseitig verbaute Komfortelektronik (zBsp.: Fensterheber, Zentralverriegelung)
- Sicherheits- und Schließsystem
- aller durch normalen Gebrauch des Fahrzeuges entstandenen Schäden an Motor oder Getriebe. (ausgenommen selbstverschuldete Schäden, Gewaltschäden)

Pannenhilfe:

- Abschleppen des Fahrzeugs bis zur nächstgelegenen autorisierten Vertragswerkstatt des Fahrzeugfabrikats, jedoch max. 50 km, sofern das Fahrzeug diese Werkstatt zur Beseitigung verschleißbedingter Schäden nicht mit eigener Kraft erreichen kann. Diese Regelung hat auch Gültigkeit innerhalb der Europäischen Union.

NISSAN FLEET SERVICES

ein Produkt der ALD AutoLeasing D GmbH · Nedderfeld 95, 22529 Hamburg · Postfach 57 03 28, 22772 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40-4 71 04-16 70 · Fax: +49 (0) 40-4 71 04-16 89 · www.nissan-fleet-services.de
Verwaltungsratsvorsitzender: Didier Hauguel · Geschäftsführer: Karsten Rösel
Sitz, Amtsgericht Hamburg, HRB 30468 · USt-Id. Nr.: DE118528033 · Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000503782
Deutsche Bank AG, IBAN DE73200700000010080000, BIC DEUTDE33, Konto-Nr. 0 100 800, BLZ 200 700 00
Société Générale, IBAN DE92512108000260109808, BIC SOGEDEFF, Konto-Nr. 0 260 109 808, BLZ 512 108 00



Grundsätzlich sind keine Baugruppen bzw. Bauteile ausgeschlossen, welche einem normalen Verschleiß unterliegen.

Zudem muss die Abhandlung der Instandsetzung nach Herstellervorgabe erfolgen. Material- und Herstellungsfehler werden im Rahmen der Gewährleistungs- und Kulanzregelungen abgewickelt.

Nicht im Vertragsumfang enthalten sind

- Nicht vom Hersteller vorgeschriebene Sonderwartungen (z.B. Urlaubsdurchsicht, Wintercheck)
- Reparaturen an nachträglich eingebautem Zubehör, Zusatzausrüstungen sowie Nachrüstauf- und einbauten, welche nicht Vertragsbestandteil sind
- Abschleppkosten außerhalb der Europäischen Union
- Vorfahrten für HU sowie Werkstattnutzungsentgelt
- Reifenersatz, Reifenreparaturen- und zugehörige Montagekosten (Enthalten im Reifenprodukt)
- Kraftstoffe, Kraftstoffzusätze sowie Lade- oder Stromspeicherkosten bei Elektrofahrzeugen
- Schäden welche durch falschen oder verunreinigten Kraftstoff hervorgerufen werden.
- Reinigung, Waschen, Polieren sowie jegliche Innenraumpflege
- Alle Arten von Hilfsstoffen sowie Additiven (zBsp. Bremsenpasten, Flussmittel, Kontaktspray etc.)
- Nachfüllöle zwischen den Inspektionsintervallen
- Steinschlag-, Lack- oder Glasschäden
- Jegliche Art von Karosserie- oder Lackschäden
- Kosten für Überwachungsarbeiten oder dafür verwendete Materialien wie zBsp. Reifenluftdruck, Ölstand, Flüssigkeitsstand im Kühlsystem
- Anpassung an nach der Erstzulassung in Kraft tretende gesetzliche Bestimmungen
- Mobilitätsdienstleistungen wie Werkstatersatz bzw. Mietwagen oder kostenpflichtige Hol&Bringservice
- Voraussetzung für eine Kostenübernahme ist jedoch immer, dass das beanstandete Teil dem betriebsbedingten Verschleiß unterliegt und der Schaden nicht auf eine äußere Gewalteinwirkung bzw. auf ein Fehlverhalten/Verschulden des Fahrzeugnutzers zurückzuführen ist.
- Nicht werksseitige Leistungssteigerungen (z.B. Chiptuning) sind nicht erlaubt.

Abwicklung

Der Nutzer erhält von uns nach Abschluss des Leasingvertrages eine Service-Karte sowie ein Service-Handbuch mit wichtigen Unterlagen, z.B. Schadensmeldung, Leitfaden etc.

Die Servicekarte berechtigt den Nutzer, die vereinbarten Leistungen beim Servicevertragspartner des jeweiligen Fahrzeugherstellers seiner Wahl, bundesweit durchführen zu lassen. Die Servicekarte ist für die Laufzeit des Leasingvertrages gültig. Die aktuell gültigen Reparaturfreigabegrenzen sowie die Servicrufnummern sind auf der Rückseite der Service-Karte aufgedruckt.

Der umgehende Ausgleich der vorliegenden Rechnung wird nach erfolgter Prüfung auf Korrektheit, durch die jeweilige Technikfachabteilung gewährleistet.

Bei Reparaturen welche über den aktuell gültigen Freigabegrenzen liegen, oder die nicht auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, benötigen Sie immer die vorherige Freigabeerklärung der ALD Technikabteilung.

Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen an Ihre zuständige Kundenbetreuung

Stand 08.11.2013

NISSAN FLEET SERVICES

ein Produkt der ALD AutoLeasing D GmbH · Nedderfeld 95, 22529 Hamburg · Postfach 57 03 28, 22772 Hamburg
Tel.: +49 (0) 40-4 71 04-16 70 · Fax: +49 (0) 40-4 71 04-16 89 · www.nissan-fleet-services.de
Verwaltungsratsvorsitzender: Didier Hauguel · Geschäftsführer: Karsten Rösel
Sitz, Amtsgericht Hamburg, HRB 30468 · USt-Id. Nr.: DE118528033 · Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000503782
Deutsche Bank AG, IBAN DE73200700000010080000, BIC DEUTDE33, Konto-Nr. 0 100 800, BLZ 200 700 00
Société Générale, IBAN DE92512108000260109808, BIC SOGEDEFF, Konto-Nr. 0 260 109 808, BLZ 512 108 00